



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๑๑/๗๗ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในระบบ CITIZENinfo
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการตามหนังสือศาลากลางจังหวัดราชบุรี ด่วนที่สุด ที่ รบ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๒๑๖๑ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo โดยปฏิบัติงานตามขั้นตอนปฏิบัติการของจุดบริการ พร้อมรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการให้คะแนนความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ในรอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินผ่าน QR Code จำนวน ๖๑ ราย ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดังนี้ ๑. ภาพรวม ๔.๘๐ คะแนน ๒. เจ้าหน้าที่ ๔.๗๙ คะแนน ๓. ความรวดเร็ว ๔.๗๒ คะแนน ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางอุไรรัตน์ ยิ่งประสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นางธิญพร คงคาลวง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

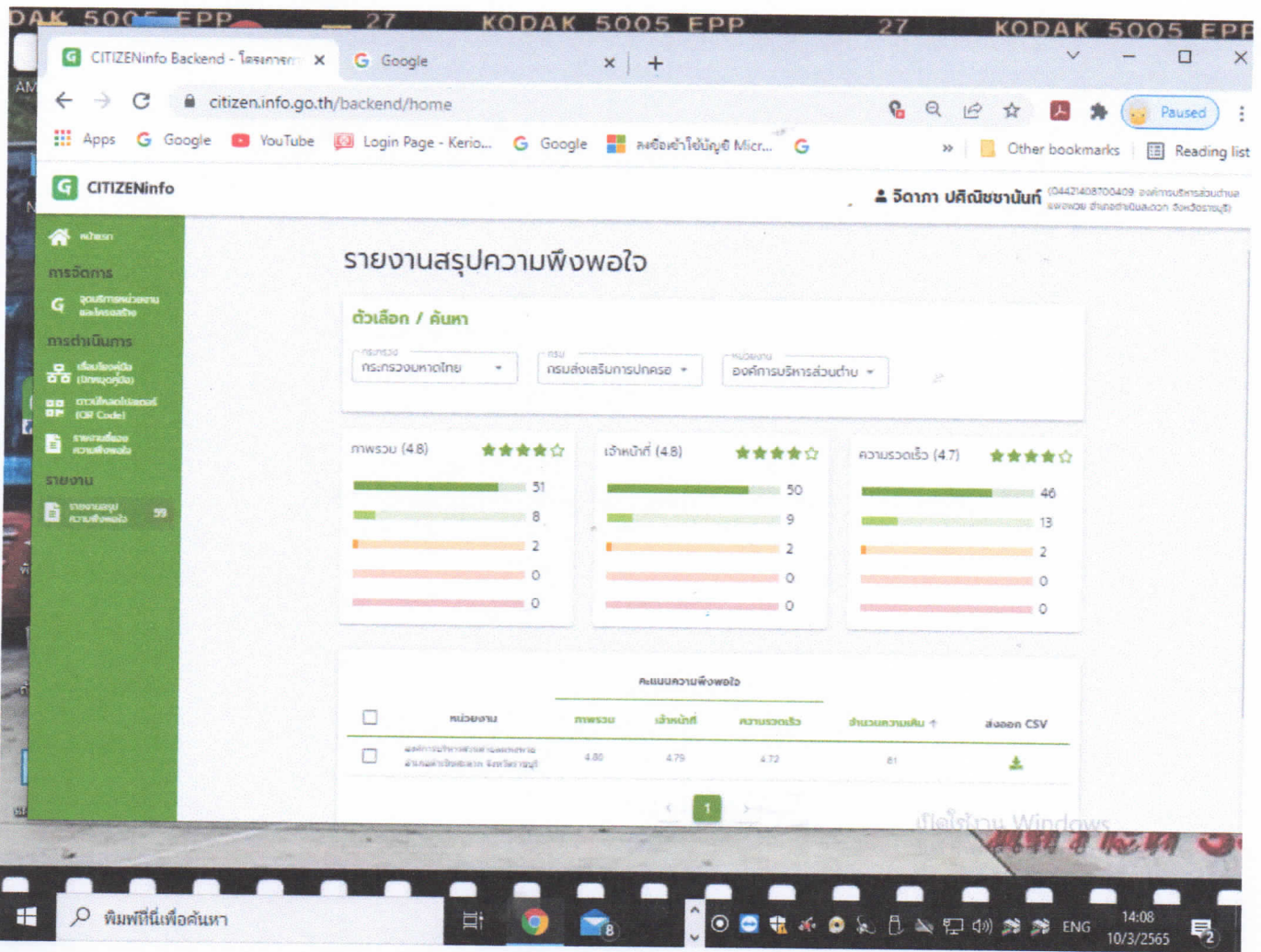
- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นางสาวจิตภา ปศิณิชนันท์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๑/ ๖๐ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

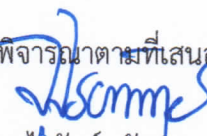
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และงานบริการด้านอื่นๆ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น


สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๗ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป



(นางจุไรรัตน์ ยิ่งประสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

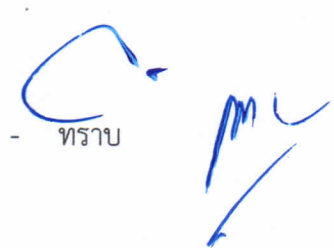

(นางธัญพร คงศาลวง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ


(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย


(นางสาวจิตภา ปติมิชชานันท์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ


(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๗.๐๖%
หญิง	๙	๕๒.๙๔%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๓๕.๒๙%
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๙.๔๒%
มากกว่า ๖๑ ปี	๖	๓๕.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔	๑๓.๕๓%
มัธยมศึกษา	๖	๓๕.๒๙%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑๗.๖๕%
ปริญญาตรี	๔	๑๓.๕๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๑.๗๖%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๒	๑๑.๗๖%
รับจ้าง	๗	๔๑.๑๘%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๖	๓๕.๒๙%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕%	๓๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เป็นองค์กรที่มีการจัดห้องประชุมได้ตรงกับความต้องการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๖/ ๗ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อ การบริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่น โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๔ ราย เป็นชาย ๑๐ คน หญิง ๔ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๗ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กน/อสรน.

(นางสาวทศวรรณ กาญจนสงไสย)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นายสุรียา กัลยาหลง)

ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ

รักษาราชการ แทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐	๗๑.๔๓%
หญิง	๔	๒๘.๕๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๗.๑๔%
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๓๕.๗๑%
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
มากกว่า ๖๑ ปี	๒	๑๔.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕	๓๕.๗๑%
มัธยมศึกษา	๖	๔๒.๘๖%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๗.๑๔%
ปริญญาตรี	๒	๑๔.๒๙%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๔.๒๙%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๗.๑๔%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๗.๑๔%
รับจ้าง	๗	๕๐.๐๐%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๓	๒๑.๔๓%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐	๗๑.๔๓%
หญิง	๔	๒๘.๕๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๗.๑๔%
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๓๕.๗๑%
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
มากกว่า ๖๑ ปี	๒	๑๔.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕	๓๕.๗๑%
มัธยมศึกษา	๖	๔๒.๘๖%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๗.๑๔%
ปริญญาตรี	๒	๑๔.๒๙%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๔.๒๙%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๗.๑๔%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๗.๑๔%
รับจ้าง	๗	๕๐.๐๐%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๓	๒๑.๔๓%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๘๖%	๑๔%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕%	๓๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๕%	๑๕%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๖%	๒๔%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๘%	๑๒%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๑๑/๔ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองสวัสดิการสังคม เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๒๔ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๑๖ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๖ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาคริต ธีระประวัตติ)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางบุญรักษา โตชู)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๓.๓๓%
หญิง	๑๖	๖๖.๖๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๔๑.๖๗%
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๔.๑๖%
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๓	๕๔.๑๗%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๕๐.๐๐%
มัธยมศึกษา	๓	๑๒.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๐.๘๓%
ปริญญาตรี	๔	๑๖.๖๗%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๘.๓๓%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๓	๑๒.๕๐%
รับจ้าง	๘	๓๓.๓๓%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๑๑	๔๕.๘๔%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๙๖%	๔%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๘%	๑๒%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๑%	๒๙%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๕/๒๓ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองช่าง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การขุดดินถมดิน และงานกิจการประปา โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๘ ราย เป็นชาย ๙ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางธัญพร คงคาหลวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นางสาวธนพรพรรณ เสียมพลัด)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
 กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙	๕๐.๐๐%
หญิง	๙	๕๐.๐๐%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๑๖.๖๖%
๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๒๒.๒๒%
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑	๕.๕๕%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑	๕.๕๕%
มัธยมศึกษา	๖	๓๓.๓๓%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๗.๗๗%
ปริญญาตรี	๖	๓๓.๓๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๑.๑๑%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๕.๕๕%
รับจ้าง	๑๐	๕๕.๕๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๕	๒๗.๗๗%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๘๓%	๕๐%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๗%	๓๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๖๑%	๓๙%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๖๑%	๓๙%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๔/ ๑๖ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองคลัง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๖ ราย เป็นชาย ๕ คน หญิง ๑๑ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางสาวปาณิดา ชมภูพันธ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นางสาวนัทธมน ทองศรี)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๓๑.๒๕%
หญิง	๑๑	๖๘.๗๕%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๒๕.๐๐%
๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๐	๐.๐๐%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
มัธยมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๒.๕๐%
ปริญญาตรี	๒	๑๒.๕๐%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๒.๕๐%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๖.๒๕%
รับจ้าง	๙	๕๖.๒๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๔	๒๕.๐๐%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๙๔%	๖%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๑%	๑๙%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๖๓%	๓๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๘%	๒๒%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๘๒%	๑๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๖%	๑๔%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๘%	๒๒%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี