

Chatbot คืออะไร?

เขียนโดย ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

วันพุธที่ 01 ธันวาคม 2021 เวลา 16:00 น.

---

Chatbot คือ...อะไร ?



Chatbot คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำลองบทสนทนาของมนุษย์ สามารถสื่อสารผ่านข้อความหรือเสียงได้แบบ Real Time โดยใช้เทคโนโลยี Artificial Intelligent (AI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ ในการโต้ตอบกับคู่สนทนา ซึ่งตัวโปรแกรมนี้อาจถูกฝังตัวอยู่บน Server หรือ Application หรือโปรแกรม chat ต่างๆ โดยในปัจจุบัน Chatbot นั้นมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ

Rule-Based Bot หรือ Script Bot เป็น Bot ที่ทำงานและให้ผลลัพธ์ตามที่ถูกกำหนดในกฎและคีย์เวิร์ดที่วางไว้ หากผู้ใช้งานพิมพ์ผิด แม้แต่ตัวอักษรเดียว หรือถามไม่ตรง คีย์เวิร์ดที่กำหนดไว้ จะไม่สามารถตอบคำถามหรืออาจให้คำตอบที่ผิดพลาดได้

AI-Base Bot หรือ Intelligent Bot เป็น Bot ที่ถูกพัฒนาด้วย Natural Language Processing (NLP) ซึ่งจะมีการเรียนรู้ในคำพูดและสิ่งที่เขียน โดยใช้ Machine Learning อย่าง AI ทำให้การแสดงผลมีความยืดหยุ่นมากกว่า Rule-Based Bot ส่งผลให้ AI Bot ได้รับความสนใจและความนิยมจากผู้ใช้เป็นอย่างมาก ตัวอย่างของ

Chatbot

ประเภทนี้ ได้แก่ Google Assistant, Siri หรือ Alexa ระบบผู้ช่วยเสมือน (Virtual Assistant) ของ Amazon

ที่ใช้การสั่งงานด้วยเสียงจากผู้ใช้อุปกรณ์หรือลำโพง เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ตอบคำถาม ใช้งานฟังก์ชันมากมาย

Chatbot คืออะไร?

เขียนโดย ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

วันพุธที่ 01 ธันวาคม 2021 เวลา 16:00 น.

---

หรือควบคุมอุปกรณ์อัจฉริยะต่างๆ เป็นต้น

ขอขอบคุณ : ข้อมูลจาก Google และ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น